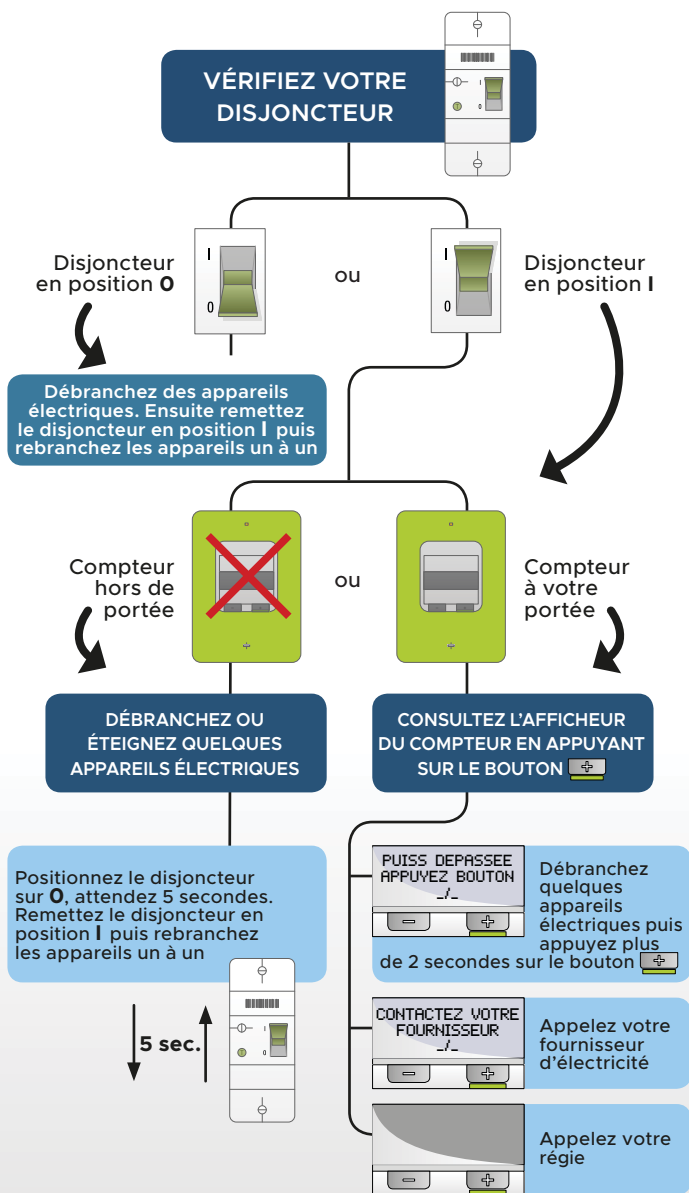


Que faire en cas de panne?



Si vous ne parvenez pas à faire revenir l'électricité ou si aucun des cas décrits ci-dessus ne correspond à votre situation, contactez la Régie de Bitche au :

03 87 96 05 10 Service gratuit
Prix appel local



Pour toute question concernant le compteur évolué, connectez-vous sur : regiedebitche.fr

Vous y trouverez notamment des réponses pratiques sur les fonctionnalités avancées du compteur évolué.

ou composez le : **03 87 96 05 10**



Siège

Chemin de Dambach - Z.I. • 57230 BITCHE
Lundi au vendredi: 8h-17h (16h le vendredi)

Accueil clientèle

31 rue du Maréchal Foch (RDC)
57230 BITCHE

Lundi, mercredi et vendredi:
8h-12h / 13h-17h (16h le vendredi)



Le compteur évolué

La Régie de Bitche a installé un nouveau compteur à votre domicile

Découvrez dans cette brochure les principales fonctionnalités



Le compteur évolué en détail



Pourquoi un nouveau compteur ?

La Régie de Bitche, gestionnaire de réseaux électriques de proximité, vient d'installer un compteur communicant à votre domicile.

Le déploiement de ces systèmes de comptage évolués est une obligation réglementaire en France (articles R.341-4 à R341-6 et R341-8 du Code de l'énergie).

C'est également un enjeu majeur afin d'optimiser la maîtrise de la demande d'énergie.

Et sous le capot ?

TÉLÉ-INFORMATION CLIENT (TIC)
CONTACT SEC
(par exemple pour un chauffe-eau)



LES BÉNÉFICES

Facturation sur vos consommations réelles

Réduction des délais de prestation

Aide au diagnostic en cas de panne

Plus de dérangements pour les opérations techniques et contractuelles courantes

VOS DONNÉES PERSONNELLES :

Tout comme l'ancien compteur, le compteur évolué mesure la consommation globale d'électricité de votre foyer en kilowattheures. Il ne connaît ni la consommation de vos appareils électroménagers, ni vos informations personnelles (adresse, nom, coordonnées bancaires, etc.).

LE COMPTEUR ÉVOLUÉ RESPECTE VOTRE VIE PRIVÉE :

Toutes les données transmises par le compteur évolué sont protégées et sécurisées. Vos informations personnelles vous appartiennent et ne peuvent être transmises à un tiers sans votre accord. La Régie de Bitche respecte les recommandations de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Les données visibles sur le compteur évolué

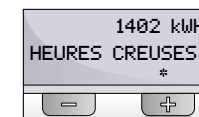
POUR FAIRE DÉFILER LES INFORMATIONS SUR L'AFFICHEUR, APPUYEZ SUR LES BOUTONS DE SÉLECTION OU .

Quelques exemples de données disponibles :



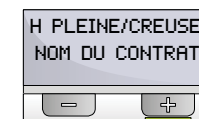
INDEX DE CONSOMMATION en kilowattheures

CONTRAT DE TYPE BASE



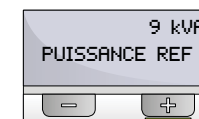
CONTRAT DE TYPE DOUBLE TARIF

Appuyez sur le bouton pour accéder à l'index Heures Pleines



NOM DE VOTRE CONTRAT

Option tarifaire souscrite auprès de votre fournisseur d'électricité



PUISSANCE DE VOTRE ABONNEMENT en kilovoltampères

Puissance souscrite dans votre contrat de fourniture



PUISSANCE APPARENTE en voltampères

Puissance utilisée à l'instant de la consultation



PUISSANCE MAX JOURNALIÈRE

Puissance maximale atteinte par l'installation le jour de la consultation en voltampères



LE PREMIER RÉFLEXE EN CAS D'ABSENCE DE COURANT

Positionnez le disjoncteur sur Attendez 5 secondes... Remettez le disjoncteur sur

